

CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE ZAVO

Esta versión en español es una traducción de cortesía. En caso de divergencia, prevalece la versión francesa (artículo 5.4). [Leer la versión francesa](#)

Versión 1.0. En vigor a partir del 5 de octubre de 2026.

Artículo 1. Quién vende y a quién

1.1 El vendedor

El servicio ZAVO es vendido por:

- **Baptiste Tarlet EI**, empresario individual (micro-entreprise creada el 1 de julio de 2026)
- Nombre comercial: **ZAVO**
- SIREN: **105 566 913**, inscrito en el Registro Nacional de Empresas francés (RNE)
- Código APE: 62.01Z
- Dirección: **10 avenue George V, 06000 Niza, Francia**
- Teléfono: **+33 7 61 76 25 70**
- Correo electrónico: contact@zavo.fit
- IVA no aplicable, artículo 293 B del Código General de Impuestos francés
- Director de la publicación: Baptiste Tarlet
- Marca denominativa ZAVO depositada en el INPI con el número 5283967 (clase 41)

El sitio es accesible en la dirección <https://zavo.fit>. Está alojado por **Vercel Inc., 340 S Lemon Ave n.º 4133, Walnut, CA 91789, Estados Unidos**. La base de datos está alojada en la Unión Europea.

1.2 A quién se aplican estas condiciones

Estas condiciones generales de venta (CGV) se aplican a ti si contratas, como **consumidor** (una persona física que actúa con fines que no forman parte de su actividad profesional), la suscripción de pago **ZAVO Pro** desde el sitio zavo.fit.

No se aplican al uso gratuito del servicio, que se rige únicamente por las condiciones generales de uso.

Si contratas para las necesidades de tu actividad profesional (un coach que se equipa, por ejemplo), estas condiciones también se aplican, con excepción de las disposiciones que la ley reserva a los consumidores.

1.3 Cómo se articulan estos documentos

Tres documentos regulan tu relación con ZAVO:

- las **condiciones generales de uso** (CGU), que regulan tu cuenta y tu uso del servicio, gratuito o de pago;
- las presentes **condiciones generales de venta** (CGV), que regulan únicamente la suscripción Pro: lo que compras, a qué precio, cómo pagas, cómo la dejas;
- la **política de privacidad**, que regula el tratamiento de tus datos personales.

En caso de contradicción sobre un punto de venta (precio, límites de uso, pago, duración, cancelación, desistimiento, garantías), **prevalecen las CGV**. En todo lo demás, se aplican las CGU. Estos tres documentos existen en francés, en inglés y en español: **en caso de discrepancia entre las versiones, prevalece la versión francesa.**

Artículo 2. Qué es ZAVO y qué no es

2.1 La naturaleza del servicio

ZAVO es un **servicio digital de coaching deportivo totalmente automatizado mediante inteligencia artificial**. En concreto, a partir de tu perfil y de tus respuestas al cuestionario de aptitud para la actividad física (PAR-Q), el servicio genera y adapta un programa de entrenamiento individualizado, hace el seguimiento de tus sesiones, te propone referencias nutricionales en forma de macronutrientes objetivo y pone a tu disposición un coach conversacional que responde a tus preguntas citando estudios científicos con su referencia (DOI).

Ningún ser humano interviene en el coaching. Los programas, los ajustes de cargas, los objetivos nutricionales y las respuestas del coach los producen modelos de inteligencia artificial, enmarcados por salvaguardas programadas.

2.2 Lo que ZAVO no es

ZAVO es una **herramienta educativa deportiva**. No es un producto sanitario. No emite ningún diagnóstico, no prescribe ningún tratamiento, no atiende ninguna patología y no hace ninguna rehabilitación. **No sustituye la opinión de un médico, de un fisioterapeuta ni de ningún otro profesional de la salud.**

Si indicas una condición médica, un dolor persistente o una patología, el servicio te orienta hacia un profesional de la salud y no va más allá. Es un límite voluntario, no un defecto del servicio.

2.3 Lo que una IA puede hacer mal, y lo que debes esperar de ello

Los contenidos generados por la inteligencia artificial son **información educativa, no prescripciones**. Una IA puede equivocarse, carecer de matices o interpretar mal una situación, a pesar de las salvaguardas existentes. Mantienes tu espíritu crítico, escuchas a tu cuerpo y puedes comunicar cualquier respuesta dudosa a contact@zavo.fit.

Las salvaguardas vigentes hoy son de dos tipos, y debes saber cuáles.

Cuatro las aplica el propio programa informático, con independencia de la IA:

- **edad mínima de 16 años** para crear una cuenta;
- **antes de los 18 años, la fase de déficit calórico está desactivada**, y se sustituye por una orientación hacia un profesional de la salud;
- **cuestionario PAR-Q obligatorio** antes de la generación del primer programa, que calibra la intensidad;
- **el ajuste de déficit calórico de tus Ajustes no puede bajar del -25 %** de tu gasto energético diario estimado.

Dos dependen de la inteligencia artificial del coach, que debe reconocer la situación en la conversación. Por lo tanto, pueden no activarse:

- **orientación hacia el 3114** (número nacional de prevención del suicidio, gratuito, las 24 horas del día, en Francia) en caso de señal de angustia, con el equivalente local en los demás países cubiertos;
- **negativa a validar, en la conversación, un déficit calórico superior al 25 %** sin recomendar la consulta a un profesional de la salud.

Estas salvaguardas forman parte del servicio tal como está diseñado. Ninguna sustituye tu vigilancia ni la opinión de un profesional de la salud.

Lo que significa «basado en la ciencia», y lo que no significa. ZAVO se apoya en publicaciones científicas y te da siempre su referencia, para que puedas abrirlas por tu cuenta. El estado de la investigación evoluciona de forma permanente y los estudios a veces se contradicen. Por ello, ZAVO no te garantiza ni que cada contenido refleje el último estado de la ciencia, ni que un estudio citado se aplique exactamente a tu caso, a tu edad, a tu sexo o a tu nivel. Lo que hace ZAVO para acercarse a ello: las citas del coach solo pueden remitir a publicaciones realmente encontradas por sus herramientas de búsqueda, y las que no puede vincular a una publicación encontrada se retiran automáticamente; cada fuente remite a la publicación original; el coach tiene la consigna de decirte cuándo la investigación no zanja la cuestión. Aun así, una IA puede resumir mal un estudio: la referencia está ahí para que lo verifiques.

ZAVO tampoco te garantiza un resultado deportivo o físico: depende de factores que no le pertenecen, empezando por ti.

2.4 Decisiones automatizadas

Los programas, las cargas y los objetivos nutricionales se calculan sin intervención humana. **Son propuestas: eres libre de seguirlas, de ignorarlas, de comentarlas con el coach o de hacer que se regeneren.** Puedes pedir en cualquier momento una intervención humana, expresar tu punto de vista o impugnar un resultado escribiendo a contact@zavo.fit. El detalle figura en la política de privacidad.

2.5 Lo que necesitas para usar el servicio (compatibilidad e interoperabilidad)

- ZAVO es una **aplicación web progresiva (PWA)**. Funciona en un navegador reciente: Safari en iOS, Chrome, Firefox, Edge. Puedes instalarla en la pantalla de inicio de tu teléfono, sin pasar por una tienda de aplicaciones.
- **Se necesita conexión a internet.** El servicio no funciona sin conexión, salvo una página de respaldo.
- No se exige ningún material en particular: el programa se adapta al equipamiento que declaras, incluido ninguno.
- **Tus datos te pertenecen:** puedes pedir en cualquier momento una copia de tus datos en un formato legible por máquina, de conformidad con el derecho a la portabilidad del artículo 20 del RGPD.
- Hoy, ZAVO **solo se vende en zavo.fit**. Si algún día la suscripción se vendiera a través de la App Store de Apple o de Google Play, las condiciones de la tienda correspondiente se sumarían a las presentes para esas compras, en particular en materia de pago, reembolso y cancelación, y prevalecerían sobre estas CGV estrictamente en la medida de lo que impongan.

2.6 Tres precisiones que impone la ley

- **Nivel de servicio:** no se garantiza ningún nivel mínimo de calidad de servicio (tasa de disponibilidad, tiempo de respuesta). En cambio, la garantía legal de conformidad del artículo 11 se aplica plenamente.
 - **Incidentes de seguridad:** ante un incidente de seguridad, una amenaza o una vulnerabilidad, ZAVO puede suspender todo o parte del servicio, restablecer accesos o contraseñas y desplegar correcciones sin previo aviso. Se te informa lo antes posible.
 - **Accesibilidad:** ZAVO todavía no ofrece ninguna función diseñada específicamente para las personas con discapacidad. Esta información se actualiza con cada nueva versión de las presentes condiciones (artículo 18.4). A petición tuya a contact@zavo.fit, se te facilitan las presentes condiciones en un formato accesible.
-

Artículo 3. Las ofertas

3.1 El plan gratuito, permanente

El plan gratuito sigue siendo gratuito, sin límite de duración y sin tarjeta bancaria.

Incluye: **un programa generado una vez**, la ejecución de las sesiones con temporizador, el registro de tus cargas, tu historial, tus estadísticas y tu tonelaje, el trazo de la semana y la puntuación de constancia, las tarjetas de veredicto científico, el glosario, la biblioteca de ejercicios, tus referencias nutricionales y **3 mensajes al coach, ofrecidos después de tu primera sesión**.

3.2 La prueba gratuita de 14 días

La suscripción Pro empieza con **14 días de prueba gratuita**. Registras tu método de pago al principio, **no se cobra nada durante la prueba** y la suscripción comienza automáticamente a 12,99 € al mes al final de la prueba, **salvo que canceles o desistas antes**. El detalle figura en el artículo 7.

3.3 La suscripción Pro, 12,99 € al mes

La suscripción Pro añade al plan gratuito las funciones que se basan en la inteligencia artificial:

- el **coach conversacional**, que cita sus fuentes;
- la **creación de nuevos programas**;

- la **modificación de un ejercicio** de tu programa por el coach, sin rehacerlo todo;
- la **recalibración de tus cargas** a partir de lo que has levantado realmente;
- la **búsqueda web científica** del coach;
- si la activas en tus Ajustes, la **búsqueda de estudios realizados en mujeres**, además del resto, en cada nuevo programa.

Estas funciones se utilizan dentro de los límites del artículo 3.5.

Precio: **12,99 € al mes**, sin compromiso de duración.

3.4 El precio de fundador, 6,99 € al mes

Las personas que han participado en la beta de ZAVO y **han terminado al menos una sesión antes del 4 de octubre de 2026 a las 23:59 (hora de París)** disfrutan del precio de fundador de **6,99 € al mes** en la suscripción Pro.

Para disfrutarlo, debes contratar la suscripción Pro **a más tardar el 31 de diciembre de 2026 a las 23:59 (hora de París)**. Pasada esa fecha, se aplica el precio público, aunque figures en la lista.

Este precio se **mantiene mientras tu suscripción siga activa sin interrupción**. Si cancelas y vuelves a contratar, vuelves al precio público vigente. La lista de beneficiarios se cierra al final de la beta y se conserva.

El precio de fundador es un precio garantizado: mientras tu suscripción siga activa sin interrupción, no cambia. La facultad de ZAVO de modificar el precio de la suscripción Pro (artículo 6.5) no se aplica al precio de fundador.

3.5 Los límites de uso

Cada uso de las funciones de inteligencia artificial tiene un coste. Por eso están limitadas, incluso para los suscriptores, para que el servicio siga siendo rápido y asequible. Los límites vigentes en la fecha de publicación de las presentes condiciones son:

	Gratuito	Prueba (durante los 14 días)	Pro
Mensajes al coach	3 en total, ofrecidos después de tu primera sesión	25 en total , con un límite de 30 al día	150 al mes , con un límite de 30 al día
Nuevos programas	1 en total	2 en total , con un límite de 3 al día	4 al mes , con un límite de 3 al día
Modificaciones de un ejercicio por el coach	No incluidas	3 en total	3 al mes

	Gratuito	Prueba (durante los 14 días)	Pro
Recalibraciones de tus cargas	No incluidas	8 en total	8 al mes
Mensajes con búsqueda web	No incluidos	10 al día	10 al día

Los límites diarios se ponen a cero cada día a medianoche (hora universal). Los límites mensuales se ponen a cero en cada fecha mensual de aniversario de tu primer cobro (artículo 6.2); durante la prueba, valen para los 14 días de la prueba.

Estos límites cubren el uso de la gran mayoría de los suscriptores. **Forman parte de las características esenciales de lo que compras.** Solo pueden modificarse en las condiciones de los artículos 10.2 y 10.3: **una reducción solo se aplica a tu suscripción en curso con tu acuerdo expreso. En caso de discrepancia entre lo que muestra la aplicación y las presentes condiciones, se aplica el límite más favorable para ti.**

3.6 Sin oferta anual

A día de hoy no se ofrece ninguna suscripción anual. Si se crea una oferta anual, tendrá condiciones propias y no modificará tu suscripción mensual en curso.

Artículo 4. Quién puede contratar

Para contratar la suscripción Pro, debes **tener 18 años o más**, ser titular de una cuenta ZAVO válida, disponer de un método de pago a tu nombre y facilitar información exacta. Una cuenta corresponde a una persona.

La cuenta gratuita sigue abierta desde los 16 años, en las condiciones de las CGU.

Si, no obstante, una persona menor de 18 años hubiera contratado una suscripción, ZAVO le pone fin en cuanto tiene conocimiento de ello y **le reembolsa la totalidad de las cantidades abonadas.**

Artículo 5. Cómo se celebra el contrato

5.1 Los pasos

1. Has iniciado sesión en tu cuenta ZAVO y eliges la suscripción Pro, que empieza con una prueba gratuita de 14 días.
2. Una **pantalla de pedido** te indica, antes de cualquier validación: el contenido de la suscripción, **0 € hoy**, la **fecha de apertura de Pro**, la **fecha del recordatorio y la fecha exacta del primer cobro**, el precio mensual que se aplicará después (12,99 €, o 6,99 € con el precio de fundador), la periodicidad de facturación, **el método de pago aceptado (tarjeta bancaria)**, las modalidades de cancelación, tu derecho de desistimiento y **el lugar donde se encuentra la función para ejercerlo** (artículo 12.5).
3. **Aceptas estas CGV** marcando una casilla específica, no marcada de antemano.
4. Si lo deseas, marcas una **segunda casilla, facultativa y no marcada de antemano**, para pedir que Pro se abra hoy mismo, antes del final de tu plazo de desistimiento (artículo 12.3).
5. Haces clic en **«Pedido con obligación de pago»**: **este clic realiza tu pedido y celebra el contrato**, aunque no se cobre nada antes del final de la prueba. A continuación se te dirige a la página de pago segura de Stripe, nuestro proveedor de pago, para registrar tu tarjeta; Stripe te pide que confirmes de nuevo tu aceptación de las presentes condiciones. Si no llegas hasta el final, tu pedido se cancela de oficio, sin gastos y sin suscripción.
6. Recibes un **correo electrónico de confirmación** (artículo 5.2).

Antes de validar, puedes releer el resumen, modificar las casillas y volver atrás; en la página de Stripe, puedes corregir tu tarjeta antes de confirmarla.

5.2 La confirmación

En un plazo razonable tras la celebración del contrato, y a más tardar antes del inicio de la ejecución, ZAVO te envía por correo electrónico una **confirmación del contrato en soporte duradero**, que recoge el conjunto de la información precontractual y va **acompañada del texto íntegro de las presentes condiciones en PDF y del modelo de formulario de desistimiento** que figura en el anexo 1. Precisa la fecha de apertura de Pro, la fecha de fin de tu prueba, así como la fecha y el importe del primer cobro. Conserva este correo: es tu referencia durante toda la duración de tu suscripción.

5.3 El archivo

ZAVO conserva el documento escrito que acredita tu contrato (tu identidad, las fechas, el precio, las casillas aceptadas, los acuses de recibo) **hasta el final de tu suscripción y, después, durante diez años si has pagado 120 € o más en virtud de este contrato, y cinco años en caso contrario**, y te da acceso a él en cualquier momento a petición sencilla dirigida a contact@zavo.fit. Esta conservación sobrevive a la eliminación de tu cuenta: es una obligación legal para los contratos de 120 € o más y, para los demás, la conservación de una prueba durante el plazo de prescripción; se limita al documento escrito del contrato, mientras que tus datos de entrenamiento se eliminan con la cuenta. La política de privacidad lo precisa.

5.4 El idioma

El contrato se celebra en francés, en inglés o en español según el idioma que hayas elegido. **En caso de discrepancia entre las versiones, prevalece la versión francesa.**

Artículo 6. El precio y el pago

6.1 El precio

La suscripción Pro se factura a **12,99 € al mes**, o a **6,99 € al mes** si disfrutas del precio de fundador.

IVA no aplicable, artículo 293 B del Código General de Impuestos francés. Por lo tanto, el precio sin impuestos es igual al precio con todos los impuestos incluidos: **12,99 € es lo que pagas, no hay nada que añadir**, salvo los posibles gastos de tu banco si tu tarjeta no está en euros. No se factura ningún gasto de gestión, de activación ni de cancelación.

6.2 El pago

El pago se efectúa mediante **tarjeta bancaria**, por cobro automático mensual, a través de nuestro proveedor de pago **Stripe**. ZAVO nunca almacena el número de tu tarjeta: lo trata directamente Stripe, en las condiciones de seguridad aplicables a su actividad.

Ningún cobro durante la prueba. El primer cobro se produce **el día siguiente al último día de la prueba**, salvo que hayas cancelado o hayas desistido antes (artículos 7 y 12). Si no has pedido que Pro se abra de inmediato (artículo 12.3), la prueba solo empieza 14 días después de tu pedido, en la fecha indicada en la pantalla de pedido, y el primer

cobro se retrasa en la misma medida. En todos los casos, tu primer período mensual de pago empieza el día del primer cobro.

Los cobros siguientes se producen **en la fecha mensual de aniversario** de ese primer cobro. Si la fecha no existe en el mes de que se trate (por ejemplo un 31), el cobro se produce el último día del mes.

6.3 Si un pago falla

Si un cobro falla (tarjeta caducada, límite alcanzado, tarjeta bloqueada), ya sea el primero al final de la prueba o uno de los siguientes:

1. las funciones de pago se **suspenden de inmediato**. Tu cuenta, tus datos y tu acceso gratuito permanecen intactos;
2. se te **avisa por correo electrónico**, con el enlace para actualizar tu tarjeta y **la fecha en la que tu suscripción terminará si ningún pago llega a buen fin**;
3. el pago se **reintenta durante siete días**. Si se completa, Pro se reabre de inmediato y tu período mensual continúa en su fecha habitual;
4. si ningún pago se completa en esos siete días, **la suscripción termina en esa fecha, sin más trámite**. Si era el primer cobro, la suscripción de pago simplemente nunca ha empezado y vuelves al plan gratuito.

En ese caso, no se te reclama nada por el período de suspensión ni por lo que sigue: **ninguna penalización, ningún gasto de rechazo, ninguna indemnización**. Solo quedan debidos, en su caso, los períodos efectivamente prestados antes de la suspensión. Un fundador pierde entonces su precio (artículo 6.6).

6.4 Facturación

Se pone a tu disposición una factura o un recibo, a tu nombre, por cada vencimiento. Los encuentras en tus Ajustes, apartado Suscripción, a través de «Mi tarjeta y mis facturas». Tras el final de tu suscripción, los obtienes a petición sencilla a contact@zavo.fit.

6.5 Si el precio cambia

ZAVO puede modificar el precio de la suscripción. En ese caso:

- se te informa **por correo electrónico al menos 30 días antes** de la fecha de efecto del nuevo precio;
- el nuevo precio **solo se aplica a partir del período mensual siguiente**, nunca con carácter retroactivo y nunca a un período ya pagado;

- puedes **cancelar sin gastos** antes de la fecha de efecto, en cuyo caso el nuevo precio nunca se te facturará;
- si no cancelas, el nuevo precio se aplica a partir de la fecha anunciada.

Esta facultad no se aplica al precio de fundador del artículo 3.4, que sigue garantizado mientras tu suscripción siga activa sin interrupción.

6.6 El precio de fundador

Pierdes el precio de fundador si tu suscripción se interrumpe, sea cual sea la causa: cancelación por tu parte, desistimiento, cancelación por parte de ZAVO, o cancelación de pleno derecho tras un impago no regularizado. Una nueva contratación se hace entonces al precio público vigente. El precio de fundador no es cesible ni transferible a otra cuenta.

Artículo 7. La prueba gratuita de 14 días

1. La prueba dura **14 días naturales** a partir de su inicio: **el día de tu pedido** si has pedido que Pro se abra de inmediato (artículo 12.3), **si no, 14 días después de tu pedido, en la fecha indicada en la pantalla de pedido**. Forma parte de la suscripción: el contrato se celebra el día en que validas tu pedido (artículo 5), y la prueba es su primer período, a 0 €.
2. **Registras tu método de pago al principio, pero no se cobra nada durante la prueba.** Stripe solo puede hacer una verificación de la validez de la tarjeta, sin cargo: según tu banco, puede aparecer una autorización temporal de un importe pequeño, que se cancela de inmediato, aunque tu banco puede tardar unos días en hacerla desaparecer de tu extracto.
3. Durante la prueba, tienes acceso al conjunto de las funciones de la suscripción Pro, **dentro de los límites propios de la prueba** del artículo 3.5: en particular **25 mensajes al coach y 2 nuevos programas** durante los 14 días.
4. **Al final de la prueba, la suscripción comienza automáticamente:** el primer cobro de 12,99 € (o 6,99 € con el precio de fundador) se produce el día siguiente al último día de la prueba, y después cada mes (artículo 6.2). La fecha exacta se te indica antes de la validación de tu pedido, en el correo electrónico de confirmación y, en cualquier momento, en tus Ajustes.
5. **Se te avisa antes del cambio:** ZAVO te envía un correo electrónico de recordatorio **al menos 3 días antes** del final de la prueba, indicando la fecha y el importe del primer

cobro y el enlace para cancelar.

6. **Puedes parar en cualquier momento durante la prueba, en unos pocos clics, desde los Ajustes** (artículo 9.2), sin motivo y sin gastos. Si cancelas antes del final de la prueba, **nunca se produce ningún cobro**: según tu elección (artículo 9.3), Pro se cierra de inmediato o permanece abierto hasta el último día de la prueba, y después vuelves al plan gratuito.
 7. **Una sola prueba por persona.** ZAVO puede rechazar una segunda prueba si resulta que procede de la misma persona, en particular mediante varias cuentas o varios métodos de pago.
 8. Tu derecho de desistimiento (artículo 12) corre a partir de la validación de tu pedido. **Cancelar** durante la prueba te deja Pro hasta el último día de la prueba, o lo cierra de inmediato si lo pides; **desistir** pone fin al contrato de inmediato. En ambos casos no pagas nada (artículo 12.2).
-

Artículo 8. Tus obligaciones

Al contratar, te comprometes a facilitar información exacta (en particular tu edad y tus respuestas al PAR-Q, que calibran tus salvaguardas de seguridad), a reservar tu cuenta para tu uso exclusivo y a respetar los límites de uso del artículo 3.5.

Los comportamientos prohibidos (extracción sistemática de contenido, elusión de los límites o de las salvaguardas de salud, reventa, suplantación de identidad) se definen en las CGU y no se repiten aquí para no duplicarlos. Su infracción puede dar lugar a la cancelación en las condiciones del artículo 9.5.

Artículo 9. Duración, cancelación

9.1 La duración

La suscripción Pro se celebra por una **duración indefinida**, sin compromiso mínimo, y se factura por **períodos mensuales pagaderos por adelantado**.

9.2 Puedes cancelar en cualquier momento, en línea, sin motivo

Puedes cancelar **en cualquier momento, sin tener que justificarte y sin gastos**, desde tu espacio personal: **Ajustes, luego Suscripción, luego «Cancelar mi suscripción»**. El trámite se hace en unos pocos clics, es gratuito, está accesible en todo momento y no se te impone ningún paso de retención.

Tras tu solicitud, una **pantalla de resumen** te indica qué contrato cancelas y qué va a ocurrir, y después confirmas con el botón **«Notificar la cancelación»**. A continuación recibes un **acuse de recibo por correo electrónico**, en soporte duradero, que menciona **la fecha de efecto** de tu cancelación.

¿Cancelar o desistir?

- **¿Acabas de pedir y has cambiado de opinión?** Dentro de los 14 días posteriores al pedido, puedes desistir (artículo 12): no pagas nada y, si ya te han cobrado, se te reembolsa todo.
- **¿Quieres dejarlo más adelante?** Puedes cancelar cuando quieras: la suscripción se detiene de ahora en adelante.

9.3 Cuándo surte efecto la cancelación

Al cancelar, **eliges la fecha de efecto en la pantalla de resumen** (nada está marcado de antemano):

- **de inmediato:** Pro se cierra en cuanto confirmas. Si ya has pagado el período en curso, ZAVO **te reembolsa a prorrata** los días no utilizados, en un plazo de 14 días, por el mismo método de pago que el de tu contratación;
- **al final de tu período en curso** (o de tu prueba): conservas Pro hasta entonces, **no se efectúa ningún nuevo cobro**, y no se reembolsa nada puesto que disfrutas de todo el período que has pagado.

Durante la prueba gratuita, las dos opciones también existen, y en ambos casos nunca se cobra nada.

El correo electrónico de acuse de recibo indica **la fecha de efecto** de tu cancelación y lo que cambia para ti.

9.4 Cancelar no es eliminar tu cuenta

Cancelar tu suscripción no elimina ni tu cuenta, ni tu historial, ni tus datos.

Simplemente vuelves al plan gratuito del artículo 3.1. Si quieres eliminar tu cuenta y tus datos, es un trámite distinto, disponible en Ajustes, luego Cuenta, y es inmediato y definitivo, salvo para el documento escrito del contrato, conservado en las condiciones

del artículo 5.3. Acuérdate de pedir la copia de tus contenidos (artículo 9.6) antes: una vez eliminada la cuenta, ya no hay nada que recuperar.

Eliminar tu cuenta pone fin a tu suscripción ese mismo día, como una cancelación con efecto inmediato: los cobros se detienen y, si ya has pagado el período en curso, los días no utilizados se te reembolsan a prorrata en un plazo de 14 días, por el mismo método de pago. La aplicación te lo recuerda antes de que confirmes la eliminación.

9.5 Cuándo puede cancelar ZAVO

ZAVO puede cancelar tu suscripción:

- en caso de **incumplimiento grave** de las CGU o de las presentes CGV (extracción sistemática de contenido, elusión de las salvaguardas de salud, uso compartido de la cuenta, suplantación de identidad, fraude en el pago), **tras haberte notificado el motivo por correo electrónico y haberte dejado 15 días para subsanarlo**, salvo cuando la gravedad o la urgencia imponga una suspensión inmediata;
- en caso de **impago no regularizado**, en las condiciones del artículo 6.3;
- si **rechazas una reducción de un límite**, en las condiciones del artículo 10.3: preaviso de 30 días y reembolso a prorrata del período pagado y no consumido;
- en caso de **cese definitivo del servicio**, mediante un **preaviso de 30 días** notificado por correo electrónico, con **reembolso a prorrata** del período pagado y no consumido, y puesta a disposición de tus datos durante al menos 30 días después del cese.

En caso de cancelación por incumplimiento, las cantidades correspondientes al período en curso quedan adquiridas por ZAVO, **salvo que el incumplimiento se discuta y no quede acreditado**.

9.6 Lo que recuperas cuando termina

Sea cual sea la causa del final de tu suscripción (tu cancelación, la de ZAVO, tu desistimiento o la resolución del contrato por falta de conformidad), puedes recuperar **gratuitamente, en un plazo razonable y en un formato de uso común y legible por máquina**, los contenidos que has facilitado o creado al usar ZAVO: tu perfil, tu historial de sesiones, tus cargas, tus notas y tus programas. Te basta con pedirlo a contact@zavo.fit. Tus datos personales, por su parte, se rigen por el derecho a la portabilidad del artículo 20 del RGPD, descrito en la política de privacidad.

Artículo 10. Modificaciones del servicio y de las CGV

10.1 Actualizaciones necesarias

ZAVO te proporciona las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad del servicio, y te informa de su disponibilidad, durante la duración de tu suscripción.

10.2 Otras evoluciones del servicio

ZAVO puede hacer evolucionar las funcionalidades del servicio más allá de lo necesario para su conformidad, por un **motivo válido**: evolución técnica o de seguridad, cambio de un proveedor de inteligencia artificial o de alojamiento, evolución del estado de la ciencia deportiva, nueva obligación legal o reglamentaria, o control de los costes de explotación que permita mantener el precio.

En ese caso:

1. se te informa **con antelación, de forma clara y en soporte duradero** (correo electrónico), indicando la fecha de efecto;
2. la evolución no supone **ningún coste adicional** para ti;
3. si la evolución tiene una **incidencia negativa** en tu acceso al servicio o en su utilización, puedes **cancelar sin gastos en los 30 días** siguientes a la más tardía de estas dos fechas: la recepción de la información, o la fecha de efecto de la evolución. Se te **reembolsa entonces a prorrata** el período pagado y no consumido.

10.3 Evolución de los límites de uso

Los límites del artículo 3.5 pueden elevarse en cualquier momento, según el procedimiento del artículo 10.2.

Una reducción de un límite solo se aplica a tu suscripción en curso con tu acuerdo expreso. Sin ese acuerdo, conservas tus límites; ZAVO puede entonces poner fin a tu suscripción con un preaviso de 30 días y reembolsarte a prorrata el período pagado y no consumido.

10.4 Evolución de las presentes CGV

ZAVO puede modificar las presentes CGV por un motivo válido. Un cambio de precio sigue el artículo 6.5; una evolución del servicio o de los límites sigue los artículos 10.2 y 10.3. **ZAVO nunca modifica por sí solo la duración de tu suscripción.** Para las demás cláusulas (pago, cancelación, garantías, responsabilidad), toda modificación **sustancial** se te anuncia **por correo electrónico al menos 30 días antes** de su entrada en vigor.

Si rechazas la modificación, **puedes cancelar sin gastos** antes de su fecha de efecto. Si no cancelas y sigues usando el servicio de pago después de esa fecha, la nueva versión se te aplica. **La versión aplicable a un período ya pagado es la vigente al comienzo de ese período.**

Artículo 11. Garantía legal de conformidad

El consumidor tiene derecho a que se aplique la garantía legal de conformidad en caso de aparición de una falta de conformidad durante un plazo de toda la duración de la suscripción Pro a contar desde el suministro del contenido digital o del servicio digital. Durante este plazo, el consumidor solo está obligado a acreditar la existencia de la falta de conformidad y no la fecha de su aparición.

La garantía legal de conformidad conlleva la obligación de suministrar todas las actualizaciones necesarias para el mantenimiento de la conformidad del contenido digital o del servicio digital durante toda la duración de la suscripción Pro.

La garantía legal de conformidad da al consumidor derecho a la puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital sin demora injustificada tras su solicitud, sin gastos y sin mayores inconvenientes para él.

El consumidor puede obtener una reducción del precio conservando el contenido digital o el servicio digital, o puede poner fin al contrato obteniendo el reembolso íntegro a cambio de renunciar al contenido digital o al servicio digital, si:

1.º El empresario se niega a poner el contenido digital o el servicio digital en conformidad;

2.º La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital se retrasa de manera injustificada;

3.º La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital no puede realizarse sin gastos impuestos al consumidor;

4.º La puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital ocasiona un inconveniente mayor para el consumidor;

5.º La falta de conformidad del contenido digital o del servicio digital persiste a pesar del intento infructuoso del empresario de ponerlo en conformidad.

El consumidor también tiene derecho a una reducción del precio o a la resolución del contrato cuando la falta de conformidad es tan grave que justifica que la reducción

del precio o la resolución del contrato sea inmediata. En ese caso, el consumidor no está obligado a solicitar previamente la puesta en conformidad del contenido digital o del servicio digital.

En los casos en que la falta de conformidad sea leve, el consumidor solo tiene derecho a la anulación del contrato si el contrato no prevé el pago de un precio.

Todo período de indisponibilidad del contenido digital o del servicio digital con vistas a su puesta en conformidad suspende la garantía que quedaba por transcurrir hasta el suministro del contenido digital o del servicio digital de nuevo conforme.

Estos derechos resultan de la aplicación de los artículos L. 224-25-1 a L. 224-25-31 del Código de Consumo francés.

El empresario que obstaculice de mala fe la aplicación de la garantía legal de conformidad se expone a una multa civil de un importe máximo de 300 000 euros, que puede elevarse hasta el 10 % del volumen de negocios medio anual (artículo L. 242-18-1 del Código de Consumo francés).

El consumidor se beneficia también de la garantía legal por vicios ocultos en aplicación de los artículos 1641 a 1649 del Código Civil francés, durante un plazo de dos años a contar desde el descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si se conserva el contenido digital o el servicio digital, o a un reembolso íntegro a cambio de renunciar al contenido digital o al servicio digital.

ZAVO te debe un servicio conforme a lo anunciado y responde de ello. Esta garantía es legal: se aplica de pleno derecho y **ninguna cláusula de las presentes condiciones puede excluirla ni reducirla.**

En concreto:

- **Suministro:** el servicio se te suministra sin demora injustificada tras la celebración del contrato.
- **Conformidad:** el servicio debe corresponder a lo descrito en las presentes condiciones y a los criterios de conformidad fijados por la ley.
- **En caso de falta de conformidad,** tienes derecho a la **puesta en conformidad** del servicio, sin gastos, sin demora injustificada y sin mayores inconvenientes para ti.
- **Si la puesta en conformidad se rechaza, se retrasa o es imposible,** tienes derecho a una **reducción del precio** o a la **resolución del contrato**.
- **En caso de resolución,** ZAVO te reembolsa en un plazo de **14 días**.

Para hacer valer esta garantía, escribe a contact@zavo.fit describiendo el problema.

Artículo 12. Tu derecho de desistimiento

12.1 El principio

Dispones de un plazo de **14 días** para desistir de tu contratación, **sin tener que justificarte**. El plazo corre a partir del **día de la celebración del contrato**, es decir, del día en que has validado tu pedido, y no del final de la prueba.

Cómo se cuenta: el día del pedido no se cuenta; el plazo termina a medianoche del 14.º día; si vence en sábado, domingo o festivo, se prorroga hasta el primer día hábil siguiente. El botón «Desistir del contrato aquí» (artículo 12.5) permanece disponible durante todo ese tiempo.

¿Cancelar o desistir?

- **¿Acabas de pedir y has cambiado de opinión?** Dentro de los 14 días posteriores al pedido, puedes desistir: no pagas nada y, si ya te han cobrado, se te reembolsa todo.
- **¿Quieres dejarlo más adelante?** Puedes cancelar (artículo 9) cuando quieras: la suscripción se detiene de ahora en adelante.

12.2 Durante el plazo, el desistimiento no te cuesta nada

Si desistes durante el plazo, no pagas nada. No se debe nada y, si ya se ha producido un cobro (es posible porque el primer cobro cae el 14.º día, antes del final de tu plazo; por ejemplo: pedido el sábado 10 de octubre, cobro el sábado 24, plazo abierto hasta el lunes 26), se te reembolsa íntegramente en un plazo de 14 días. El desistimiento pone fin al contrato de inmediato: Pro se cierra y vuelves al plan gratuito (artículo 12.6).

12.3 Si quieres empezar enseguida

En el momento de tu pedido, una casilla **facultativa y no marcada de antemano** te permite **pedir expresamente que Pro se abra hoy mismo**, antes del final de tu plazo de desistimiento.

- **Si la marcas**, tu prueba empieza de inmediato. Conservas tu derecho de desistimiento durante 14 días. Si lo ejerces, la ley permitiría pedirte el precio del servicio prestado hasta tu desistimiento, a prorrata del precio total: durante la prueba ese precio es de **0 €**, y ZAVO se compromete a no pedirte nada aunque el primer cobro ya se haya producido (artículo 12.2). Al marcarla, también reconoces que, una vez que el contrato se haya ejecutado por completo, ya no dispondrías del derecho de desistimiento; para una suscripción que continúa, este caso no se presenta durante el plazo.

- **Si no la marcas**, Pro y tu prueba solo empiezan 14 días después de tu pedido, en la fecha indicada en la pantalla de pedido, y el primer cobro se retrasa en la misma medida (artículo 6.2). En todos los casos, no se te cobra nada antes del final de la prueba.

12.4 Lo que ZAVO hace en la práctica, y es más favorable que la ley

Y más allá de lo que impone la ley: **si pides el reembolso de tu primer cobro en los 14 días siguientes, ZAVO te lo reembolsa íntegramente, sin justificación.** Es un compromiso contractual de ZAVO, que se suma a tu derecho de desistimiento: una solicitud recibida antes del final de tu plazo de desistimiento (artículo 12.1) equivale a un desistimiento (artículo 12.2) y no cuenta en el límite de un solo reembolso por persona previsto más abajo. Existe para que nadie acabe pagando un mes por olvido. Este reembolso pone fin a la suscripción, y solo es posible una vez por persona. Un fundador pierde entonces su precio (artículo 6.6).

Todo reembolso se efectúa **a más tardar 14 días después de la recepción de tu solicitud**, por el mismo método de pago que el utilizado para la contratación, sin gastos.

12.5 Cómo desistir

Puedes desistir por **cualquier medio inequívoco**, en particular:

1. **La función de desistimiento en línea**, gratuita y disponible durante toda la duración del plazo, calculado como en el artículo 12.1: **en Ajustes, luego Suscripción, el botón «Desistir del contrato aquí»**. Rellenas un breve formulario, confirmas con el botón **«Confirmar el desistimiento»** y recibes enseguida por correo electrónico un **acuse de recibo** que recoge el contenido de tu solicitud, así como su **fecha y hora**.
2. El **modelo de formulario** que figura en el anexo 1, cumplimentado y enviado a contact@zavo.fit o por correo postal a 10 avenue George V, 06000 Niza.
3. **Cualquier otra declaración inequívoca** que exprese tu voluntad de desistir, por ejemplo un simple correo electrónico a contact@zavo.fit.

El uso del modelo de formulario no es obligatorio.

12.6 Efecto del desistimiento

El desistimiento pone fin al contrato de pago desde su recepción. Tu cuenta y tus datos se conservan, y vuelves al plan gratuito del artículo 3.1. Si se ha cobrado alguna cantidad, se te reembolsa a más tardar 14 días después de tu desistimiento, por el mismo método de pago.

Artículo 13. Responsabilidad

13.1 A lo que se compromete ZAVO

ZAVO se compromete a prestar el servicio con **diligencia y conforme a las reglas del oficio**. Se trata de una obligación de medios: ZAVO no garantiza un resultado deportivo, físico o de salud, que depende de demasiados factores que no le pertenecen.

La mención «tal cual» que figura en las condiciones generales de uso, escrita para la beta gratuita, no se aplica a la suscripción Pro. La garantía legal de conformidad del artículo 11 se aplica plenamente.

13.2 Los riesgos de la práctica deportiva

La práctica deportiva conlleva riesgos. En caso de dolor, malestar o duda, **detente y consulta**. En caso de urgencia, llama a los servicios de emergencia (112 en Europa). Sigues siendo responsable de la decisión de entrenar, de la intensidad que eliges y del respeto de las salvaguardas mostradas.

Las situaciones que ZAVO no atiende. Más vale que lo sepas antes de pagar: un embarazo o un período posparto, una lesión en curso, una patología, una rehabilitación, una prescripción médica de actividad física adaptada. ZAVO no las detecta por sí mismo: solo tiene en cuenta lo que declaras (cuestionario PAR-Q, dolores, limitaciones), y no ha sido diseñado para gestionarlas. En esos casos, acude a un médico, a un fisioterapeuta o a un profesional de la actividad física adaptada. No es una precaución de cara a la galería, es un límite real del servicio.

Lo que confirmas al contratar. Confirmas haber respondido sinceramente al cuestionario de aptitud para la actividad física (PAR-Q). Si tu situación cambia, actualiza tus respuestas en la aplicación. Si el PAR-Q te invita a pedir una valoración médica, recábala antes de entrenar.

13.3 Disponibilidad y mantenimiento

ZAVO emplea los medios razonables para mantener el servicio accesible. Pueden producirse interrupciones por mantenimiento, actualización, incidente técnico o fallo de un proveedor. **Las interrupciones programadas se anuncian con antelación en la medida de lo posible.** Toda interrupción que te prive del servicio entra dentro de la garantía legal de conformidad del artículo 11, con sus propias medidas correctoras, incluso cuando proviene de un proveedor de ZAVO.

13.4 Fuerza mayor

Ninguna de las partes es responsable de un incumplimiento causado por un acontecimiento de fuerza mayor en el sentido del artículo 1218 del Código Civil francés.

13.5 Lo que nunca se excluye

Nada en las presentes condiciones excluye ni limita:

- la responsabilidad de ZAVO en caso de **daño corporal**;
- su responsabilidad en caso de **falta grave o dolosa**;
- la **garantía legal de conformidad** del artículo 11;
- tus **derechos imperativos como consumidor**, incluidos los del capítulo relativo a los contratos a distancia, que es de orden público (artículo L. 221-29 del Código de Consumo francés).

Toda cláusula de las presentes condiciones que tuviera tal efecto se **tendría por no escrita**.

Artículo 14. ZAVO y la supervisión deportiva

Se te hace saber expresamente que:

- ZAVO es un **servicio digital automatizado**. Ninguna persona física supervisa, anima, enseña ni entrena, ni de forma presencial ni a distancia.
 - ZAVO no explota **ningún establecimiento de actividades físicas y deportivas**, no pone a disposición ninguna instalación y no organiza ninguna sesión colectiva o individual supervisada por un profesional.
 - Lo que se te facilita es una **herramienta educativa** que produce información y propuestas de entrenamiento individualizadas, que ejecutas solo, bajo tu propia responsabilidad, en el lugar que elijas.
 - Ni ZAVO ni su coach automatizado invocan, alegan ni sobreentienden ningún diploma, título o certificado de cualificación profesional comprendido en el artículo L. 212-1 del Código del Deporte francés.
-

Artículo 15. Propiedad intelectual

15.1 Lo que sigue siendo de ZAVO

La marca ZAVO (INPI n.º 5283967), el logotipo, la interfaz, los textos, la biblioteca de ejercicios, el glosario, las tarjetas de veredicto y la selección de estudios que componen el servicio están protegidos. El servicio se te concede bajo una **licencia personal, no exclusiva e intransferible**, durante la duración de tu suscripción y de tu cuenta.

15.2 Tu programa es tuyo

El programa de entrenamiento generado para ti está hecho para ti: puedes usarlo libremente para tu uso personal, imprimirlo y compartirlo a título privado, incluso después del final de tu suscripción. No puedes explotarlo comercialmente, revenderlo ni difundirlo como un producto.

15.3 Los estudios citados

Las publicaciones científicas citadas por el coach no pertenecen a ZAVO. Sus derechos corresponden a sus respectivos titulares. ZAVO las cita y remite siempre a la publicación original (DOI).

Artículo 16. Tus datos personales

El tratamiento de tus datos se describe en la **política de privacidad**, accesible en la dirección <https://zavo.fit/confidentialite>, que forma parte integrante de tu relación con ZAVO.

Puntos que debes conocer antes de contratar:

- **Tus datos de salud** (cuestionario PAR-Q, dolores declarados, datos del ciclo menstrual si activas esta opción) se tratan sobre la base de tu **consentimiento explícito**, recogido en una pantalla específica, nunca marcada de antemano.
- El servicio recurre a **encargados del tratamiento**, algunos de ellos situados fuera de la Unión Europea, en particular **Anthropic** (modelos Claude, Estados Unidos), **Voyage AI** (vectorización, Estados Unidos) y **Vercel** (alojamiento de la aplicación, Estados Unidos). La base de datos está alojada en la Unión Europea. La lista completa y las garantías que enmarcan estas transferencias figuran en la política de privacidad. **ZAVO nunca vende tus datos.**

- **Stripe** trata tus datos de pago, en parte por cuenta propia y según sus propias condiciones.
 - La contratación de una suscripción **no modifica** tus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y retirada del consentimiento, que puedes ejercer en privacy@zavo.fit, la dirección indicada en la política de privacidad (contact@zavo.fit también funciona).
-

Artículo 17. Reclamación, mediación, litigios

17.1 Escribenos primero

Para cualquier pregunta o reclamación, escribe a contact@zavo.fit o a **10 avenue George V, 06000 Niza**. ZAVO acusa recibo de tu reclamación en **3 días hábiles**, y responde sobre el fondo en un plazo máximo de **15 días hábiles**. Pasado ese plazo, o si la respuesta no te satisface, puedes acudir gratuitamente al mediador del artículo 17.2.

17.2 Mediación de consumo

Si tu reclamación escrita no desemboca en una solución que te satisfaga, puedes recurrir **gratuitamente** a un mediador de consumo.

Mediador de consumo del que depende ZAVO:

CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)

49 rue de Ponthieu, 75008 París, Francia

Sitio web: <https://www.cm2c.net>

Solicitud en línea: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Número de adherente de ZAVO: SIRET 105 566 913 00015

El recurso al mediador es gratuito para ti. Solo está abierto tras una reclamación escrita dirigida a ZAVO, y a condición de que tu solicitud se presente al mediador **en el plazo de un año a contar desde esa reclamación escrita**. No se puede acudir al mediador si el litigio es manifiestamente infundado o abusivo, si ya ha sido examinado por otro mediador o por un tribunal, o si no entra en su ámbito de competencia.

17.3 Derecho aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por el **derecho francés**.

Si resides en otro Estado, en particular en otro Estado miembro de la Unión Europea, esta elección no puede privarte de la protección que te aseguran las disposiciones imperativas del derecho de tu país de residencia habitual.

En caso de litigio, puedes acudir, a tu elección, al órgano jurisdiccional del lugar en el que residías en el momento de la celebración del contrato o de la producción del hecho dañoso, o a uno de los órganos jurisdiccionales territorialmente competentes según el Código de Procedimiento Civil francés.

17.4 Prueba

Los registros informáticos conservados por ZAVO y por Stripe constituyen una prueba de las operaciones efectuadas. **Esta cláusula no limita los medios de prueba de que dispones** y no te impide aportar la prueba en contrario por cualquier medio.

Artículo 18. Disposiciones finales

18.1 Nulidad parcial

Si una cláusula de las presentes condiciones se juzga nula, ilícita, abusiva o se tiene por no escrita, **las demás cláusulas siguen siendo aplicables.**

18.2 Claridad

Estas condiciones están redactadas para ser leídas y comprendidas. **En caso de duda sobre el sentido de una cláusula, se interpreta en el sentido más favorable para ti.**

18.3 Ausencia de renuncia

El hecho de que ZAVO no invoque una cláusula en un momento dado no supone renuncia a invocarla más adelante.

18.4 Versión y entrada en vigor

Versión actual: **1.0, en vigor a partir del 5 de octubre de 2026.** La versión aplicable a tu suscripción es la vigente al comienzo del período mensual de que se trate, sin perjuicio del artículo 10.4. Las versiones sucesivas se archivan y se comunican a petición sencilla a contact@zavo.fit.

Las presentes condiciones están disponibles en versión descargable (PDF) en <https://zavo.fit/es/cgv> y adjuntas a tu correo electrónico de confirmación: **descárgalas y guárdalas, es tu referencia durante toda la duración de tu suscripción.** A petición tuya, se te facilitan en un formato accesible para las personas con discapacidad.

18.5 Si ZAVO cambia de estructura jurídica

ZAVO está editado hoy por Baptiste Tarlet, empresario individual. Si algún día la actividad se aporta a una sociedad creada o controlada por él, tu contrato se transferirá a esa sociedad **en las mismas condiciones:** mismo precio, mismo contenido, misma duración, mismos derechos.

Se te informa por correo electrónico al menos 30 días antes de la fecha de la transferencia. Si esta transferencia no te conviene, puedes cancelar sin gastos antes de esa fecha, y se te reembolsa a prorrata el período pagado y no consumido.

Al aceptar las presentes condiciones, das tu acuerdo por adelantado a esta transferencia. Surtirá efecto respecto a ti en la fecha de la transferencia indicada en la notificación. **Esta transferencia nunca puede reducir tus derechos ni hacértelos perder.**

Anexo 1: modelo de formulario de desistimiento

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

Baptiste Tarlet EI (ZAVO)

10 avenue George V, 06000 Niza, Francia

Dirección de correo electrónico: contact@zavo.fit

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro
(*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*):

.....

Pedido el/recibido el (*):

Nombre del consumidor o de los consumidores:

Dirección del consumidor o de los consumidores:

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta
en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

Anexo 2: resumen de las ofertas

	Gratuito	Prueba	Pro	Fundador
Contenido	Un programa generado una vez, sesiones con temporizador, cargas, historial, estadísticas y tonelaje, trazo de la semana, puntuación de constancia, tarjetas de veredicto, glosario, biblioteca de ejercicios, referencias nutricionales, 3 mensajes al coach ofrecidos después de la primera sesión	Todas las funciones de Pro, dentro de los límites de la prueba	Todo lo gratuito, más el coach conversacional, los nuevos programas, la modificación de un ejercicio por el coach, la recalibración de las cargas, la búsqueda web científica y, opcionalmente, la búsqueda de estudios realizados en mujeres	Idéntico a Pro
Límites	Véase el artículo 3.5	25 mensajes y 2 nuevos programas durante los 14 días; el resto, artículo 3.5	150 mensajes al mes (30 al día), 4 nuevos programas al mes; el resto, artículo 3.5	Idénticos a Pro
Precio	0 €	0 €	12,99 € al mes, IVA no aplicable	6,99 € al mes, IVA no aplicable, garantizado sin interrupción
Tarjeta bancaria	No	Registrada al principio, no se cobra nada durante la prueba	Sí	Sí
Duración	Ilimitada	14 días naturales, a partir del pedido o, sin la casilla del artículo 12.3, 14 días después del pedido	Duración indefinida, facturada por mes por adelantado	Duración indefinida, facturada por mes por adelantado
Fin automático	No aplicable	Cambio automático a Pro al final de los 14 días, salvo cancelación o desistimiento antes. Recordatorio por correo electrónico al menos 3 días antes	No, continúa cada mes mientras no canceles	No, continúa cada mes mientras no canceles

	Gratuito	Prueba	Pro	Fundador
Cancelación	No aplicable	En línea, en unos pocos clics, en cualquier momento: ningún cobro; Pro cerrado de inmediato o conservado hasta el final de la prueba, a tu elección	En línea, en cualquier momento, sin gastos. A tu elección: de inmediato, con reembolso a prorrata de los días pagados no utilizados, o al final del período en curso	Idéntica. La cancelación hace perder el precio de fundador
Desistimiento	No aplicable	14 días a partir del pedido (el día del pedido no se cuenta, prorrogado al día hábil siguiente si cae en fin de semana o festivo), mediante el botón «Desistir del contrato aquí» (Ajustes, luego Suscripción): fin inmediato, no pagas nada, un cobro ya efectuado se reembolsa íntegramente	Expirado. Compromiso de ZAVO: reembolso íntegro del primer cobro a petición dentro de los 14 días siguientes, lo que pone fin a la suscripción, una vez por persona	Idéntico
Condiciones de acceso	Cuenta ZAVO, 16 años como mínimo	Cuenta ZAVO, 18 años como mínimo, método de pago registrado, una sola prueba por persona	18 años como mínimo	18 años como mínimo, haber terminado al menos una sesión antes del 4 de octubre de 2026 a las 23:59 (hora de París), y contratar a más tardar el 31 de diciembre de 2026 a las 23:59 (hora de París)