

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE ZAVO

Version 1.0. En vigueur à compter du 5 octobre 2026.

Article 1. Qui vend, et à qui

1.1 Le vendeur

Le service ZAVO est vendu par :

- **Baptiste Tarlet EI**, entrepreneur individuel (micro-entreprise créée le 1er juillet 2026)
- Nom commercial : **ZAVO**
- SIREN : **105 566 913**, inscrit au Registre national des entreprises (RNE)
- Code APE : 62.01Z
- Adresse : **10 avenue George V, 06000 Nice, France**
- Téléphone : **07 61 76 25 70**
- Email : contact@zavo.fit
- TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts
- Directeur de la publication : Baptiste Tarlet
- Marque verbale ZAVO déposée à l'INPI sous le numéro 5283967 (classe 41)

Le site est accessible à l'adresse <https://zavo.fit>. Il est hébergé par **Vercel Inc., 340 S Lemon Ave n° 4133, Walnut, CA 91789, États-Unis**. La base de données est hébergée dans l'Union européenne.

1.2 À qui ces conditions s'appliquent

Ces conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toi si tu souscris, en tant que **consommateur** (une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle), l'abonnement payant **ZAVO Pro** depuis le site zavo.fit.

Elles ne s'appliquent pas à l'usage gratuit du service, qui reste régi par les seules conditions générales d'utilisation.

Si tu souscris pour les besoins de ton activité professionnelle (un coach qui s'équipe, par exemple), les présentes s'appliquent aussi, à l'exception des dispositions que la loi

réserve aux consommateurs.

1.3 Comment ces documents s'articulent

Trois documents encadrent ta relation avec ZAVO :

- les **conditions générales d'utilisation** (CGU), qui régissent ton compte et ton usage du service, gratuit ou payant ;
- les présentes **conditions générales de vente** (CGV), qui régissent uniquement l'abonnement Pro : ce que tu achètes, à quel prix, comment tu paies, comment tu arrêtes ;
- la **politique de confidentialité**, qui régit le traitement de tes données personnelles.

En cas de contradiction sur un point de vente (prix, plafonds d'usage, paiement, durée, résiliation, rétractation, garanties), **les CGV l'emportent**. Sur tout le reste, les CGU s'appliquent. Ces trois documents existent en français, en anglais et en espagnol : **en cas de divergence entre les versions, la version française fait foi**.

Article 2. Ce que ZAVO est, et ce qu'il n'est pas

2.1 La nature du service

ZAVO est un **service numérique de coaching sportif entièrement automatisé par intelligence artificielle**. Concrètement, à partir de ton profil et de tes réponses au questionnaire d'aptitude à l'activité physique (PAR-Q), le service génère et adapte un programme d'entraînement individualisé, suit tes séances, te propose des repères nutritionnels sous forme de macronutriments cibles, et met à ta disposition un coach conversationnel qui répond à tes questions en citant des études scientifiques avec leur référence (DOI).

Aucun être humain n'intervient dans le coaching. Les programmes, les ajustements de charges, les cibles nutritionnelles et les réponses du coach sont produits par des modèles d'intelligence artificielle, encadrés par des garde-fous programmés.

2.2 Ce que ZAVO n'est pas

ZAVO est un **outil éducatif sportif**. Ce n'est pas un dispositif médical. Il ne pose aucun diagnostic, ne prescrit aucun traitement, ne prend en charge aucune pathologie et ne

fait aucune rééducation. **Il ne remplace pas l'avis d'un médecin, d'un kinésithérapeute ou de tout autre professionnel de santé.**

Si tu signales une condition médicale, une douleur persistante ou une pathologie, le service t'oriente vers un professionnel de santé et ne va pas plus loin. C'est une limite volontaire, pas un défaut du service.

2.3 Ce qu'une IA peut faire de travers, et ce que tu dois en attendre

Les contenus générés par l'intelligence artificielle sont des **informations éducatives, pas des prescriptions**. Une IA peut se tromper, manquer de nuance ou mal interpréter une situation, malgré les garde-fous en place. Tu gardes ton esprit critique, tu écoutes ton corps, et tu peux signaler toute réponse douteuse à contact@zavo.fit.

Les garde-fous en place aujourd'hui sont de deux natures, et tu dois savoir lesquels.

Quatre sont appliqués par le programme lui-même, indépendamment de l'IA :

- **âge minimum de 16 ans** pour créer un compte ;
- **avant 18 ans, la phase de déficit calorique est désactivée**, et remplacée par une orientation vers un professionnel de santé ;
- **questionnaire PAR-Q obligatoire** avant la génération du premier programme, qui calibre l'intensité ;
- **le réglage de déficit calorique de tes Réglages ne peut pas descendre sous -25 %** de ta dépense énergétique quotidienne estimée.

Deux reposent sur l'intelligence artificielle du coach, qui doit reconnaître la situation dans la conversation. Ils peuvent donc ne pas se déclencher :

- **orientation vers le 3114** (numéro national de prévention du suicide, gratuit, 24h/24, en France) en cas de signal de détresse, avec l'équivalent local dans les autres pays couverts ;
- **refus de valider, dans la conversation, un déficit calorique supérieur à 25 %** sans recommander la consultation d'un professionnel de santé.

Ces garde-fous font partie du service tel qu'il est conçu. Aucun ne remplace ta vigilance ni l'avis d'un professionnel de santé.

Ce que « basé sur la science » veut dire, et ce que ça ne veut pas dire. ZAVO s'appuie sur des publications scientifiques et te donne systématiquement leur référence, pour que tu puisses les ouvrir toi-même. L'état de la recherche évolue en permanence et les études se contredisent parfois. ZAVO ne te garantit donc ni que chaque contenu reflète le dernier état de la science, ni qu'une étude citée s'applique exactement à ton cas, à

ton âge, à ton sexe ou à ton niveau. Ce que ZAVO fait pour s'en approcher : les citations du coach ne peuvent renvoyer qu'à des publications réellement trouvées par ses outils de recherche, et celles qu'il ne peut rattacher à une publication trouvée sont retirées automatiquement ; chaque source renvoie vers la publication d'origine ; le coach a pour consigne de te dire quand la recherche ne tranche pas. Une IA peut quand même mal résumer une étude : la référence est là pour que tu vérifies.

ZAVO ne te garantit pas non plus un résultat sportif ou physique : il dépend de facteurs qui ne lui appartiennent pas, à commencer par toi.

2.4 Décisions automatisées

Les programmes, les charges et les cibles nutritionnelles sont calculés sans intervention humaine. **Ce sont des propositions : tu es libre de les suivre, de les ignorer, d'en discuter avec le coach ou de les faire régénérer.** Tu peux à tout moment demander une intervention humaine, exprimer ton point de vue ou contester un résultat en écrivant à contact@zavo.fit. Le détail figure dans la politique de confidentialité.

2.5 De quoi tu as besoin pour utiliser le service (compatibilité et interopérabilité)

- ZAVO est une **application web progressive (PWA)**. Elle fonctionne dans un navigateur récent : Safari sur iOS, Chrome, Firefox, Edge. Tu peux l'installer sur l'écran d'accueil de ton téléphone, sans passer par un magasin d'applications.
- **Une connexion internet est nécessaire.** Le service ne fonctionne pas hors ligne, à l'exception d'une page de secours.
- Aucun matériel particulier n'est exigé : le programme s'adapte à l'équipement que tu declares, y compris aucun.
- **Tes données t'appartiennent** : tu peux demander à tout moment une copie de tes données dans un format lisible par machine, conformément au droit à la portabilité de l'article 20 du RGPD.
- ZAVO n'est aujourd'hui **vendu que sur zavo.fit**. Si l'abonnement devait un jour être vendu via l'App Store d'Apple ou Google Play, les conditions de la boutique concernée s'ajouteraient aux présentes pour ces achats, notamment en matière de paiement, de remboursement et de résiliation, et prévaudraient sur les présentes CGV dans la stricte mesure de ce qu'elles imposent.

2.6 Trois précisions que la loi impose

- **Niveau de service** : aucun niveau minimal de qualité de service (taux de disponibilité, temps de réponse) n'est garanti. La garantie légale de conformité de l'article 11 s'applique en revanche pleinement.

- **Incidents de sécurité** : face à un incident de sécurité, une menace ou une vulnérabilité, ZAVO peut suspendre tout ou partie du service, réinitialiser des accès ou des mots de passe et déployer des correctifs sans préavis. Tu en es informé dès que possible.
 - **Accessibilité** : ZAVO ne propose pas encore de fonction conçue spécifiquement pour les personnes en situation de handicap. Cette information est mise à jour à chaque nouvelle version des présentes (article 18.4). Sur demande à contact@zavo.fit, les présentes te sont fournies dans un format accessible.
-

Article 3. Les offres

3.1 Le gratuit, permanent

Le gratuit reste gratuit, sans limite de durée et sans carte bancaire. Il comprend : **un programme généré une fois**, l'exécution des séances avec minuteur, l'enregistrement de tes charges, ton historique, tes statistiques et ton tonnage, le Trait de semaine et le score de constance, les cartes verdict scientifiques, le glossaire, la bibliothèque d'exercices, tes repères nutritionnels, et **3 messages au coach, offerts après ta première séance**.

3.2 L'essai gratuit de 14 jours

L'abonnement Pro commence par **14 jours d'essai gratuit**. Tu enregistres ton moyen de paiement au départ, **rien n'est prélevé pendant l'essai**, et l'abonnement démarre automatiquement à 12,99 € par mois à la fin de l'essai, **sauf si tu résilies ou te rétractes avant**. Le détail figure à l'article 7.

3.3 L'abonnement Pro, 12,99 € par mois

L'abonnement Pro ajoute au gratuit les fonctions qui reposent sur l'intelligence artificielle :

- le **coach conversationnel**, qui cite ses sources ;
- la **création de nouveaux programmes** ;
- la **modification d'un exercice** de ton programme par le coach, sans tout refaire ;
- le **rééquilibrage de tes charges** à partir de ce que tu as réellement soulevé ;
- la **recherche web scientifique** du coach ;

- si tu l'actives dans tes Réglages, la **recherche d'études menées sur des femmes**, en plus du reste, à chaque nouveau programme.

Ces fonctions s'utilisent dans la limite des plafonds de l'article 3.5.

Prix : **12,99 € par mois**, sans engagement de durée.

3.4 Le tarif fondateur, 6,99 € par mois

Les personnes qui ont participé à la beta de ZAVO et **terminé au moins une séance avant le 4 octobre 2026 à 23h59 (heure de Paris)** bénéficient du tarif fondateur de **6,99 € par mois** sur l'abonnement Pro.

Pour en bénéficier, tu dois souscrire l'abonnement Pro **au plus tard le 31 décembre 2026 à 23h59 (heure de Paris)**. Passé cette date, le tarif public s'applique, même si tu figures sur la liste.

Ce tarif est **maintenu tant que ton abonnement reste actif sans interruption**. Si tu résilies puis souscris à nouveau, tu repasses au tarif public en vigueur. La liste des bénéficiaires est arrêtée à la fin de la beta et conservée.

Le tarif fondateur est un prix garanti : tant que ton abonnement reste actif sans interruption, il ne bouge pas. La faculté de ZAVO de faire évoluer le prix de l'abonnement Pro (article 6.5) ne s'applique pas au tarif fondateur.

3.5 Les plafonds d'usage

Chaque utilisation des fonctions d'intelligence artificielle a un coût. Elles sont donc plafonnées, y compris pour les abonnés, pour que le service reste rapide et abordable. Les plafonds en vigueur au jour de la publication des présentes sont :

	Gratuit	Essai (sur les 14 jours)	Pro
Messages au coach	3 au total, offerts après ta première séance	25 au total , dans la limite de 30 par jour	150 par mois , dans la limite de 30 par jour
Nouveaux programmes	1 au total	2 au total , dans la limite de 3 par jour	4 par mois , dans la limite de 3 par jour
Modifications d'un exercice par le coach	Non incluses	3 au total	3 par mois
Réévaluations de tes charges	Non inclus	8 au total	8 par mois
Messages avec recherche web	Non inclus	10 par jour	10 par jour

Les plafonds par jour repartent à zéro chaque jour à minuit (heure universelle). Les plafonds mensuels repartent à zéro à chaque date anniversaire mensuelle de ton premier prélèvement (article 6.2) ; pendant l'essai, ils valent pour les 14 jours de l'essai.

Ces plafonds couvrent l'usage de la très grande majorité des abonnés. **Ils font partie des caractéristiques essentielles de ce que tu achètes.** Ils ne peuvent être modifiés que dans les conditions des articles 10.2 et 10.3 : **une baisse ne s'applique à ton abonnement en cours qu'avec ton accord exprès. En cas de divergence entre ce qu'affiche l'application et les présentes, c'est le plafond le plus favorable pour toi qui s'applique.**

3.6 Pas d'offre annuelle

Aucun abonnement annuel n'est proposé à ce jour. Si une offre annuelle est créée, elle fera l'objet de conditions propres et ne modifiera pas ton abonnement mensuel en cours.

Article 4. Qui peut souscrire

Pour souscrire l'abonnement Pro, tu dois **avoir 18 ans ou plus**, être titulaire d'un compte ZAVO valide, disposer d'un moyen de paiement à ton nom et fournir des informations exactes. Un compte correspond à une personne.

Le compte gratuit reste ouvert dès 16 ans, dans les conditions des CGU.

Si un abonnement a néanmoins été souscrit par une personne de moins de 18 ans, ZAVO y met fin dès qu'il en a connaissance et **lui rembourse l'intégralité des sommes versées.**

Article 5. Comment le contrat se conclut

5.1 Les étapes

1. Tu es connecté à ton compte ZAVO et tu choisis l'abonnement Pro, qui commence par un essai gratuit de 14 jours.
2. Un **écran de commande** t'indique, avant toute validation : le contenu de l'abonnement, **0 € aujourd'hui**, la **date d'ouverture de Pro**, la **date du rappel** et la

date exacte du premier prélèvement, le prix mensuel qui s'appliquera ensuite (12,99 €, ou 6,99 € au tarif fondateur), la périodicité de facturation, **le moyen de paiement accepté (carte bancaire)**, les modalités de résiliation, ton droit de rétractation et **l'endroit où se trouve la fonction pour l'exercer** (article 12.5).

3. Tu **acceptes les présentes CGV** en cochant une case dédiée, non pré-cochée.
4. Si tu le souhaites, tu coches une **seconde case, facultative et non pré-cochée**, pour demander que Pro s'ouvre dès aujourd'hui, avant la fin de ton délai de rétractation (article 12.3).
5. Tu cliques sur « **Commander avec obligation de paiement** » : **ce clic passe ta commande et conclut le contrat**, même si rien n'est prélevé avant la fin de l'essai. Tu es ensuite dirigé vers la page de paiement sécurisée de Stripe, notre prestataire de paiement, pour enregistrer ta carte ; Stripe te fait confirmer à nouveau ton acceptation des présentes. Si tu ne vas pas au bout, ta commande est annulée d'office, sans frais et sans abonnement.
6. Tu reçois un **email de confirmation** (article 5.2).

Avant de valider, tu peux relire le récapitulatif, modifier les cases et revenir en arrière ; sur la page Stripe, tu peux corriger ta carte avant de la confirmer.

5.2 La confirmation

Dans un délai raisonnable après la conclusion du contrat, et au plus tard avant le début de l'exécution, ZAVO t'envoie par email une **confirmation du contrat sur support durable**, reprenant l'ensemble des informations précontractuelles et **accompagnée du texte intégral des présentes en PDF et du formulaire type de rétractation** figurant en annexe 1. Elle précise la date d'ouverture de Pro, la date de fin de ton essai, ainsi que la date et le montant du premier prélèvement. Garde cet email : c'est ta référence pour toute la durée de ton abonnement.

5.3 L'archivage

ZAVO conserve l'écrit constatant ton contrat (ton identité, les dates, le prix, les cases acceptées, les accusés de réception) **jusqu'à la fin de ton abonnement, puis pendant dix ans si tu as payé 120 € ou plus au titre de ce contrat, cinq ans sinon**, et t'y donne accès à tout moment sur simple demande adressée à contact@zavo.fit. Cette conservation survit à la suppression de ton compte : c'est une obligation légale pour les contrats de 120 € ou plus et, pour les autres, la conservation d'une preuve pendant le délai de prescription ; elle est limitée à l'écrit du contrat, alors que tes données d'entraînement sont supprimées avec le compte. La politique de confidentialité le précise.

5.4 La langue

Le contrat est conclu en français, en anglais ou en espagnol selon la langue que tu as choisie. **En cas de divergence entre les versions, la version française fait foi.**

Article 6. Le prix et le paiement

6.1 Le prix

L'abonnement Pro est facturé **12,99 € par mois**, ou **6,99 € par mois** si tu bénéficies du tarif fondateur.

TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts. Le prix hors taxes est donc égal au prix toutes taxes comprises : **12,99 € est ce que tu paies, il n'y a rien à ajouter**, hors frais éventuels de ta banque si ta carte n'est pas en euros. Aucun frais de dossier, d'activation ou de résiliation n'est facturé.

6.2 Le paiement

Le paiement s'effectue par **carte bancaire**, par prélèvement automatique mensuel, via notre prestataire de paiement **Stripe**. ZAVO ne stocke jamais ton numéro de carte : il est traité directement par Stripe, dans les conditions de sécurité applicables à son activité.

Aucun prélèvement pendant l'essai. Le premier prélèvement intervient **le lendemain du dernier jour de l'essai**, sauf si tu as résilié ou si tu t'es rétracté avant (articles 7 et 12). Si tu n'as pas demandé que Pro s'ouvre tout de suite (article 12.3), l'essai ne débute que 14 jours après ta commande, à la date indiquée sur l'écran de commande, et le premier prélèvement est décalé d'autant. Dans tous les cas, ta première période mensuelle payante démarre le jour du premier prélèvement.

Les prélèvements suivants interviennent **à la date anniversaire mensuelle** de ce premier prélèvement. Si la date n'existe pas dans le mois considéré (par exemple un 31), le prélèvement intervient le dernier jour du mois.

6.3 Si un paiement échoue

Si un prélèvement échoue (carte expirée, plafond atteint, opposition), que ce soit le premier à la fin de l'essai ou l'un des suivants :

1. les fonctions payantes sont **suspendues aussitôt**. Ton compte, tes données et ton accès gratuit restent intacts ;

2. tu es **prévenu par email**, avec le lien pour mettre ta carte à jour et **la date à laquelle ton abonnement prendra fin si aucun paiement n'aboutit** ;
3. le paiement est **retenté pendant sept jours**. S'il aboutit, Pro se rouvre aussitôt et ta période mensuelle continue à sa date habituelle ;
4. si aucun paiement n'aboutit dans ces sept jours, **l'abonnement prend fin à cette date, sans autre formalité**. Si c'était le premier prélèvement, l'abonnement payant n'a simplement jamais démarré et tu retrouves le gratuit.

Dans ce cas, rien ne t'est réclamé pour la période de suspension ni pour la suite : **aucune pénalité, aucun frais de rejet, aucune indemnité**. Seules restent dues, le cas échéant, les périodes effectivement fournies avant la suspension. Un fondateur perd alors son tarif (article 6.6).

6.4 Facturation

Une facture ou un reçu est mis à ta disposition pour chaque échéance, à ton nom. Tu les retrouves dans tes Réglages, rubrique Abonnement, via « Ma carte et mes factures ». Après la fin de ton abonnement, tu les obtiens sur simple demande à contact@zavo.fit.

6.5 Si le prix change

ZAVO peut faire évoluer le prix de l'abonnement. Dans ce cas :

- tu es informé **par email au moins 30 jours avant** la date d'effet du nouveau prix ;
- le nouveau prix ne s'applique **qu'à compter de la période mensuelle suivante**, jamais rétroactivement, et jamais à une période déjà payée ;
- tu peux **résilier sans frais** avant la date d'effet, auquel cas le nouveau prix ne te sera jamais facturé ;
- si tu ne résilies pas, le nouveau prix s'applique à partir de la date annoncée.

Cette faculté ne s'applique pas au tarif fondateur de l'article 3.4, qui reste garanti tant que ton abonnement reste actif sans interruption.

6.6 Le tarif fondateur

Tu perds le tarif fondateur si ton abonnement est interrompu, quelle qu'en soit la cause : résiliation par toi, rétractation, résiliation par ZAVO, ou résiliation de plein droit après un défaut de paiement non régularisé. Une nouvelle souscription se fait alors au tarif public en vigueur. Le tarif fondateur n'est ni cessible, ni transférable à un autre compte.

Article 7. L'essai gratuit de 14 jours

1. L'essai dure **14 jours calendaires** à compter de son démarrage : **le jour de ta commande** si tu as demandé que Pro s'ouvre tout de suite (article 12.3), **sinon 14 jours après ta commande, à la date indiquée sur l'écran de commande**. Il fait partie de l'abonnement : le contrat est conclu le jour où tu valides ta commande (article 5), et l'essai en est la première période, à 0 €.
2. **Tu enregistres ton moyen de paiement au départ, mais rien n'est prélevé pendant l'essai**. Seule une vérification de validité de la carte peut être faite par Stripe, sans débit : selon ta banque, une autorisation temporaire d'un petit montant peut apparaître, elle est annulée aussitôt, même si ta banque peut mettre quelques jours à la faire disparaître de ton relevé.
3. Pendant l'essai, tu as accès à l'ensemble des fonctions de l'abonnement Pro, **dans la limite des plafonds propres à l'essai** de l'article 3.5 : notamment **25 messages au coach et 2 nouveaux programmes** sur les 14 jours.
4. **À la fin de l'essai, l'abonnement démarre automatiquement** : le premier prélèvement de 12,99 € (ou 6,99 € au tarif fondateur) intervient le lendemain du dernier jour de l'essai, puis chaque mois (article 6.2). La date exacte t'est indiquée avant la validation de ta commande, dans l'email de confirmation, et à tout moment dans tes Réglages.
5. **Tu es prévenu avant la bascule** : ZAVO t'envoie un email de rappel **au moins 3 jours avant** la fin de l'essai, indiquant la date et le montant du premier prélèvement et le lien pour résilier.
6. **Tu peux arrêter à tout moment pendant l'essai, en quelques clics, depuis les Réglages** (article 9.2), sans motif et sans frais. Si tu résilies avant la fin de l'essai, **aucun prélèvement n'a jamais lieu** : selon ton choix (article 9.3), Pro se ferme tout de suite ou reste ouvert jusqu'au dernier jour de l'essai, puis tu retrouves le gratuit.
7. **Un seul essai par personne**. ZAVO peut refuser un second essai s'il apparaît qu'il émane de la même personne, notamment via plusieurs comptes ou plusieurs moyens de paiement.
8. Ton droit de rétractation (article 12) court à compter de la validation de ta commande. **Résilier** pendant l'essai te laisse Pro jusqu'au dernier jour de l'essai, ou le ferme tout de suite si tu le demandes ; **te rétracter** met fin au contrat tout de suite. Dans les deux cas, tu ne paies rien (article 12.2).

Article 8. Tes obligations

En souscrivant, tu t'engages à fournir des informations exactes (en particulier ton âge et tes réponses au PAR-Q, qui calibrent tes garde-fous de sécurité), à garder ton compte pour toi seul, et à respecter les plafonds d'usage de l'article 3.5.

Les comportements interdits (extraction systématique de contenu, contournement des limites ou des garde-fous de santé, revente, usurpation d'identité) sont définis dans les CGU et ne sont pas repris ici pour ne pas les dédoubler. Leur violation peut entraîner la résiliation dans les conditions de l'article 9.5.

Article 9. Durée, résiliation

9.1 La durée

L'abonnement Pro est conclu pour une **durée indéterminée**, sans engagement minimum, et facturé par **périodes mensuelles payables d'avance**.

9.2 Tu peux résilier à tout moment, en ligne, sans motif

Tu peux résilier **à tout moment, sans avoir à te justifier et sans frais**, depuis ton espace personnel : **Réglages, puis Abonnement, puis « Résilier mon abonnement »**. La démarche se fait en quelques clics, elle est gratuite, elle est accessible en permanence, et aucune étape de rétention ne t'est imposée.

Après ta demande, un **écran récapitulatif** t'indique quel contrat tu résilies et ce qui va se passer, puis tu confirmes avec le bouton **« Notifier la résiliation »**. Tu reçois ensuite un **accusé de réception par email**, sur support durable, mentionnant **la date d'effet** de ta résiliation.

Résilier ou se rétracter ?

- **Tu viens de commander et tu changes d'avis ?** Dans les 14 jours après la commande, tu peux te rétracter (article 12) : tu ne paies rien, et si on t'a déjà prélevé, tu es remboursé en entier.
- **Tu veux arrêter plus tard ?** Tu résilies quand tu veux : l'abonnement s'arrête pour la suite.

9.3 Quand la résiliation prend effet

Au moment de résilier, **tu choisis la date d'effet sur l'écran récapitulatif** (rien n'est coché d'avance) :

- **tout de suite** : Pro se ferme dès ta confirmation. Si tu as déjà payé la période en cours, ZAVO **te rembourse au prorata** les jours non utilisés, dans les 14 jours, par le même moyen de paiement que celui de ta souscription ;
- **à la fin de ta période en cours** (ou de ton essai) : tu gardes Pro jusque-là, **aucun nouveau prélèvement** n'est effectué, et rien n'est remboursé puisque tu profites de toute la période que tu as payée.

Pendant l'essai gratuit, les deux choix existent aussi, et dans les deux cas rien n'est jamais prélevé.

L'email d'accusé de réception indique **la date d'effet** de ta résiliation et ce qui change pour toi.

9.4 Résilier n'est pas supprimer ton compte

Résilier ton abonnement ne supprime ni ton compte, ni ton historique, ni tes données.

Tu retrouves simplement le gratuit de l'article 3.1. Si tu veux supprimer ton compte et tes données, c'est une démarche distincte, disponible dans Réglages, puis Compte, et elle est immédiate et définitive, sauf pour l'écrit du contrat, conservé dans les conditions de l'article 5.3. Pense à demander la copie de tes contenus (article 9.6) avant : une fois le compte supprimé, il n'y a plus rien à récupérer.

Supprimer ton compte met fin à ton abonnement le jour même, comme une résiliation à effet immédiat : les prélèvements s'arrêtent, et si tu as déjà payé la période en cours, les jours non utilisés te sont remboursés au prorata sous 14 jours, par le même moyen de paiement. L'application te le rappelle avant que tu confirmes la suppression.

9.5 Quand ZAVO peut résilier

ZAVO peut résilier ton abonnement :

- en cas de **manquement grave** aux CGU ou aux présentes CGV (extraction systématique de contenu, contournement des garde-fous de santé, partage de compte, usurpation d'identité, fraude au paiement), **après t'en avoir notifié le motif par email et t'avoir laissé 15 jours pour y remédier**, sauf lorsque la gravité ou l'urgence impose une suspension immédiate ;
- en cas de **défaut de paiement non régularisé**, dans les conditions de l'article 6.3 ;

- si tu **refuses une baisse de plafond**, dans les conditions de l'article 10.3 : préavis de 30 jours et remboursement au prorata de la période payée et non consommée ;
- en cas d'**arrêt définitif du service**, moyennant un **préavis de 30 jours** notifié par email, avec **remboursement au prorata** de la période payée et non consommée, et mise à disposition de tes données pendant au moins 30 jours après l'arrêt.

En cas de résiliation pour manquement, les sommes correspondant à la période en cours restent acquises, **sauf si le manquement est contesté et non établi**.

9.6 Ce que tu récupères quand ça s'arrête

Quelle que soit la cause de la fin de ton abonnement (ta résiliation, celle de ZAVO, ta rétractation, ou la résolution du contrat pour défaut de conformité), tu peux récupérer **gratuitement, dans un délai raisonnable et dans un format couramment utilisé et lisible par machine**, les contenus que tu as fournis ou créés en utilisant ZAVO : ton profil, ton historique de séances, tes charges, tes notes et tes programmes. Il te suffit de le demander à contact@zavo.fit. Tes données personnelles, elles, relèvent du droit à la portabilité de l'article 20 du RGPD, décrit dans la politique de confidentialité.

Article 10. Modifications du service et des CGV

10.1 Mises à jour nécessaires

ZAVO te fournit les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du service, et t'informe de leur disponibilité, pendant la durée de ton abonnement.

10.2 Autres évolutions du service

ZAVO peut faire évoluer les fonctionnalités du service au-delà de ce qui est nécessaire à sa conformité, pour un **motif valable** : évolution technique ou de sécurité, changement d'un fournisseur d'intelligence artificielle ou d'hébergement, évolution de l'état de la science sportive, nouvelle obligation légale ou réglementaire, ou maîtrise des coûts d'exploitation permettant de maintenir le prix.

Dans ce cas :

1. tu es informé **à l'avance, clairement et sur support durable** (email), en précisant la date d'effet ;
2. l'évolution n'entraîne **aucun coût supplémentaire** pour toi ;

3. si l'évolution a une **incidence négative** sur ton accès au service ou sur son utilisation, tu peux **résilier sans frais dans les 30 jours** qui suivent la plus tardive de ces deux dates : la réception de l'information, ou la date d'effet de l'évolution. Tu es alors **remboursé au prorata** de la période payée et non consommée.

10.3 Évolution des plafonds d'usage

Les plafonds de l'article 3.5 peuvent être relevés à tout moment, selon la procédure de l'article 10.2.

Une baisse d'un plafond ne s'applique à ton abonnement en cours qu'avec ton accord exprès. Sans cet accord, tu gardes tes plafonds ; ZAVO peut alors mettre fin à ton abonnement avec un préavis de 30 jours et te rembourser au prorata la période payée et non consommée.

10.4 Évolution des présentes CGV

ZAVO peut modifier les présentes CGV pour un motif valable. Un changement de prix suit l'article 6.5 ; une évolution du service ou des plafonds suit les articles 10.2 et 10.3. **ZAVO ne modifie jamais seul la durée de ton abonnement.** Pour les autres clauses (paiement, résiliation, garanties, responsabilité), toute modification **substantielle** t'est annoncée **par email au moins 30 jours avant** son entrée en vigueur.

Si tu refuses la modification, **tu peux résilier sans frais** avant sa date d'effet. Si tu ne résilies pas et que tu continues à utiliser le service payant après cette date, la nouvelle version s'applique à toi. **La version applicable à une période déjà payée est celle en vigueur au début de cette période.**

Article 11. Garantie légale de conformité

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de toute la durée de l'abonnement Pro à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant toute la durée de l'abonnement Pro.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

ZAVO te doit un service conforme à ce qui est annoncé, et en répond. Cette garantie est légale : elle s'applique de plein droit et **aucune clause des présentes ne peut l'écarter ni la réduire.**

Concrètement :

- **Fourniture** : le service t'est fourni sans retard injustifié après la conclusion du contrat.
- **Conformité** : le service doit correspondre à ce qui est décrit aux présentes et aux critères de conformité fixés par la loi.
- **En cas de défaut de conformité**, tu as droit à la **mise en conformité** du service, sans frais, sans retard injustifié et sans inconvénient majeur pour toi.
- **Si la mise en conformité est refusée, tardive ou impossible**, tu as droit à une **réduction du prix** ou à la **résolution du contrat**.
- **En cas de résolution**, ZAVO te rembourse dans un délai de **14 jours**.

Pour faire jouer cette garantie, écris à contact@zavo.fit en décrivant le problème.

Article 12. Ton droit de rétractation

12.1 Le principe

Tu disposes d'un délai de **14 jours** pour te rétracter de ta souscription, **sans avoir à te justifier**. Le délai court à compter du **jour de la conclusion du contrat**, c'est-à-dire du jour où tu as validé ta commande, et non de la fin de l'essai.

Comment il se compte : le jour de la commande n'est pas compté ; le délai se termine à minuit du 14^e jour ; s'il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Le bouton « Renoncer au contrat ici » (article 12.5) reste disponible pendant tout ce temps.

Résilier ou se rétracter ?

- **Tu viens de commander et tu changes d'avis ?** Dans les 14 jours après la commande, tu peux te rétracter : tu ne paies rien, et si on t'a déjà prélevé, tu es remboursé en entier.
- **Tu veux arrêter plus tard ?** Tu résilies (article 9) quand tu veux : l'abonnement s'arrête pour la suite.

12.2 Pendant le délai, la rétractation ne te coûte rien

Si tu te rétractes pendant le délai, tu ne paies rien. Rien n'est dû, et si un prélèvement a déjà eu lieu (c'est possible parce que le premier prélèvement tombe le 14^e jour, avant la fin de ton délai ; par exemple : commande le samedi 10 octobre, prélèvement le samedi 24, délai ouvert jusqu'au lundi 26), il t'est remboursé en entier sous 14 jours. La rétractation met fin au contrat tout de suite : Pro se ferme et tu retrouves le gratuit (article 12.6).

12.3 Si tu veux commencer tout de suite

Au moment de ta commande, une case **facultative et non pré-cochée** te permet de **demandeur expressément que Pro s'ouvre dès aujourd'hui**, avant la fin de ton délai de rétractation.

- **Si tu la coches**, ton essai commence immédiatement. Tu gardes ton droit de rétractation pendant 14 jours. Si tu l'exerces, la loi permettrait de te demander le prix du service fourni jusqu'à ta rétractation, au prorata du prix total : pendant l'essai ce prix est de **0 €**, et ZAVO s'engage à ne rien te demander même si le premier prélèvement a déjà eu lieu (article 12.2). En cochant, tu reconnais aussi qu'une fois le contrat entièrement exécuté tu ne disposerais plus du droit de rétractation ; pour un abonnement qui se poursuit, ce cas ne se présente pas pendant le délai.
- **Si tu ne la coches pas**, Pro et ton essai ne commencent que 14 jours après ta commande, à la date indiquée sur l'écran de commande, et le premier prélèvement est décalé d'autant (article 6.2). Dans tous les cas, rien ne t'est prélevé avant la fin de l'essai.

12.4 Ce que ZAVO fait en pratique, et c'est plus favorable que la loi

Et au-delà de ce que la loi impose : **si tu demandes le remboursement de ton premier prélèvement dans les 14 jours qui le suivent, ZAVO te le rembourse intégralement, sans justification.** C'est un engagement contractuel de ZAVO, qui s'ajoute à ton droit de rétractation : une demande reçue avant la fin de ton délai de rétractation (article 12.1) vaut rétractation (article 12.2) et ne compte pas dans la limite d'un seul remboursement par personne prévue ci-dessous. Il existe pour que personne ne se retrouve à payer un

mois par oubli. Ce remboursement met fin à l'abonnement, et il n'est possible qu'une fois par personne. Un fondateur perd alors son tarif (article 6.6).

Tout remboursement intervient **au plus tard 14 jours après réception de ta demande**, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la souscription, sans frais.

12.5 Comment te rétracter

Tu peux te rétracter par **tout moyen dénué d'ambiguïté**, notamment :

1. **La fonction de rétractation en ligne**, gratuite et disponible pendant toute la durée du délai, calculée comme à l'article 12.1 : **dans Réglages, puis Abonnement, le bouton « Renoncer au contrat ici »**. Tu complètes un court formulaire, tu confirmes avec le bouton **« Confirmer la rétractation »**, et tu reçois aussitôt par email un **accusé de réception** qui reprend le contenu de ta demande, ainsi que sa **date et son heure**.
2. Le **formulaire type** figurant en annexe 1, complété et envoyé à contact@zavo.fit ou par courrier au 10 avenue George V, 06000 Nice.
3. **Toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté** exprimant ta volonté de te rétracter, par exemple un simple email à contact@zavo.fit.

L'usage du formulaire type n'est pas obligatoire.

12.6 Effet de la rétractation

La rétractation met fin au contrat payant dès sa réception. Ton compte et tes données sont conservés, et tu retrouves le gratuit de l'article 3.1. Si une somme a été prélevée, elle t'est remboursée au plus tard 14 jours après ta rétractation, par le même moyen de paiement.

Article 13. Responsabilité

13.1 Ce à quoi ZAVO s'engage

ZAVO s'engage à fournir le service avec **diligence et selon les règles de l'art**. Il s'agit d'une obligation de moyens : ZAVO ne garantit pas un résultat sportif, physique ou de santé, qui dépend de trop de facteurs qui ne lui appartiennent pas.

La mention « fourni en l'état » qui figure dans les conditions générales d'utilisation, écrite pour la beta gratuite, ne s'applique pas à l'abonnement Pro. La garantie légale de conformité de l'article 11 s'applique pleinement.

13.2 Les risques de la pratique sportive

La pratique sportive comporte des risques. En cas de douleur, de malaise ou de doute, **arrête-toi et consulte**. En cas d'urgence, appelle les secours (112 en Europe). Tu restes responsable de la décision de t'entraîner, de l'intensité que tu choisis et du respect des garde-fous affichés.

Les situations que ZAVO ne prend pas en charge. Il vaut mieux que tu le saches avant de payer : une grossesse ou une période post-partum, une blessure en cours, une pathologie, une rééducation, une prescription médicale d'activité physique adaptée. ZAVO ne les détecte pas de lui-même : il ne tient compte que de ce que tu declares (questionnaire PAR-Q, douleurs, limitations), et il n'a pas été conçu pour les gérer. Dans ces cas, adresse-toi à un médecin, un kinésithérapeute ou un professionnel de l'activité physique adaptée. Ce n'est pas une précaution de style, c'est une limite réelle du service.

Ce que tu confirmes en souscrivant. Tu confirmes avoir répondu sincèrement au questionnaire d'aptitude à l'activité physique (PAR-Q). Si ta situation change, mets tes réponses à jour dans l'application. Si le PAR-Q t'invite à demander un avis médical, prends-le avant de t'entraîner.

13.3 Disponibilité et maintenance

ZAVO met en œuvre les moyens raisonnables pour maintenir le service accessible. Des interruptions peuvent survenir pour maintenance, mise à jour, incident technique ou défaillance d'un prestataire. **Les interruptions programmées sont annoncées à l'avance dans la mesure du possible.** Toute interruption qui te prive du service relève de la garantie légale de conformité de l'article 11, avec ses remèdes propres, y compris lorsqu'elle vient d'un prestataire de ZAVO.

13.4 Force majeure

Aucune des parties n'est responsable d'un manquement causé par un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil.

13.5 Ce qui n'est jamais exclu

Rien dans les présentes conditions n'exclut ni ne limite :

- la responsabilité de ZAVO en cas de **dommage corporel** ;
- sa responsabilité en cas de **faute lourde ou dolosive** ;
- la **garantie légale de conformité** de l'article 11 ;

- tes **droits impératifs de consommateur**, y compris ceux du chapitre relatif aux contrats à distance, qui est d'ordre public (article L. 221-29 du code de la consommation).

Toute clause des présentes qui aurait un tel effet serait **réputée non écrite**.

Article 14. ZAVO et l'encadrement sportif

Il est expressément porté à ta connaissance que :

- ZAVO est un **service numérique automatisé**. Aucune personne physique n'encadre, n'anime, n'enseigne ni n'entraîne, ni en présence ni à distance.
 - ZAVO n'exploite **aucun établissement d'activités physiques et sportives**, ne met à disposition aucune installation et n'organise aucune séance collective ou individuelle encadrée par un professionnel.
 - Ce qui t'est fourni est un **outil éducatif** qui produit des informations et des propositions d'entraînement individualisées, que tu exécutes seul, sous ta propre responsabilité, dans le lieu de ton choix.
 - Aucun diplôme, titre ou certificat de qualification professionnelle relevant de l'article L. 212-1 du code du sport n'est invoqué, allégué ou sous-entendu par ZAVO ou par son coach automatisé.
-

Article 15. Propriété intellectuelle

15.1 Ce qui reste à ZAVO

La marque ZAVO (INPI n° 5283967), le logotype, l'interface, les textes, la bibliothèque d'exercices, le glossaire, les cartes verdict et la sélection d'études qui composent le service sont protégés. Le service t'est concédé en **licence personnelle, non exclusive et non transférable**, pour la durée de ton abonnement et de ton compte.

15.2 Ton programme est à toi

Le programme d'entraînement généré pour toi est fait pour toi : tu peux l'utiliser librement pour ton usage personnel, l'imprimer et le partager à titre privé, y compris

après la fin de ton abonnement. Tu ne peux pas l'exploiter commercialement, le revendre ni le diffuser comme un produit.

15.3 Les études citées

Les publications scientifiques citées par le coach n'appartiennent pas à ZAVO. Leurs droits reviennent à leurs titulaires respectifs. ZAVO les cite et renvoie systématiquement vers la publication d'origine (DOI).

Article 16. Tes données personnelles

Le traitement de tes données est décrit dans la **politique de confidentialité**, accessible à l'adresse <https://zavo.fit/confidentialite>, qui fait partie intégrante de ta relation avec ZAVO.

Points à connaître avant de souscrire :

- **Tes données de santé** (questionnaire PAR-Q, douleurs déclarées, données de cycle menstruel si tu actives cette option) sont traitées sur le fondement de ton **consentement explicite**, recueilli sur un écran dédié, jamais pré-coché.
 - Le service fait appel à des **sous-traitants**, dont certains situés hors de l'Union européenne, notamment **Anthropic** (modèles Claude, États-Unis), **Voyage AI** (vectorisation, États-Unis) et **Vercel** (hébergement de l'application, États-Unis). La base de données est hébergée dans l'Union européenne. La liste complète et les garanties encadrant ces transferts figurent dans la politique de confidentialité. **ZAVO ne vend jamais tes données.**
 - **Stripe** traite tes données de paiement, pour partie pour son propre compte et selon ses propres conditions.
 - La souscription d'un abonnement **ne modifie pas** tes droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, d'opposition et de retrait du consentement, exerçables à privacy@zavo.fit, l'adresse indiquée dans la politique de confidentialité (contact@zavo.fit fonctionne aussi).
-

Article 17. Réclamation, médiation, litiges

17.1 Écris-nous d'abord

Pour toute question ou réclamation, écris à contact@zavo.fit ou au **10 avenue George V, 06000 Nice**. ZAVO accuse réception de ta réclamation sous **3 jours ouvrés**, et y répond sur le fond dans un délai maximum de **15 jours ouvrés**. Passé ce délai, ou si la réponse ne te convient pas, tu peux saisir gratuitement le médiateur de l'article 17.2.

17.2 Médiation de la consommation

Si ta réclamation écrite n'aboutit pas à une solution qui te convient, tu peux recourir **gratuitement** à un médiateur de la consommation.

Médiateur de la consommation dont ZAVO relève :

CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice)

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

Site : <https://www.cm2c.net>

Saisine en ligne : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Numéro d'adhérent ZAVO : SIRET 105 566 913 00015

Le recours au médiateur est gratuit pour toi. Il n'est ouvert qu'après une réclamation écrite adressée à ZAVO, et à condition que ta demande soit présentée au médiateur **dans un délai d'un an à compter de cette réclamation écrite**. Le médiateur ne peut pas être saisi si le litige est manifestement infondé ou abusif, s'il a déjà été examiné par un autre médiateur ou par un tribunal, ou s'il n'entre pas dans son champ de compétence.

17.3 Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions sont régies par le **droit français**.

Si tu résides dans un autre État, notamment un autre État membre de l'Union européenne, ce choix ne peut pas te priver de la protection que t'assurent les dispositions impératives du droit de ton pays de résidence habituelle.

En cas de litige, tu peux saisir, à ton choix, la juridiction du lieu où tu demeureras au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable, ou l'une des juridictions territorialement compétentes selon le code de procédure civile.

17.4 Preuve

Les enregistrements informatiques conservés par ZAVO et par Stripe constituent une preuve des opérations effectuées. **Cette clause ne limite pas les moyens de preuve**

dont tu **disposes** et ne t'interdit pas de rapporter la preuve contraire par tout moyen.

Article 18. Dispositions finales

18.1 Nullité partielle

Si une clause des présentes est jugée nulle, illicite, abusive ou réputée non écrite, **les autres clauses restent applicables.**

18.2 Clarté

Ces conditions sont rédigées de façon à être lues et comprises. **En cas de doute sur le sens d'une clause, elle s'interprète dans le sens le plus favorable à toi.**

18.3 Absence de renonciation

Le fait pour ZAVO de ne pas se prévaloir d'une clause à un moment donné ne vaut pas renonciation à s'en prévaloir plus tard.

18.4 Version et entrée en vigueur

Présente version : **1.0, en vigueur à compter du 5 octobre 2026.** La version applicable à ton abonnement est celle en vigueur au début de la période mensuelle considérée, sous réserve de l'article 10.4. Les versions successives sont archivées et communiquées sur simple demande à contact@zavo.fit.

Les présentes sont disponibles en version téléchargeable (PDF) sur <https://zavo.fit/cgv> et jointes à ton email de confirmation : télécharge-les et garde-les, c'est ta référence pour toute la durée de ton abonnement. Sur demande, elles te sont fournies dans un format accessible aux personnes en situation de handicap.

18.5 Si ZAVO change de structure juridique

ZAVO est aujourd'hui édité par Baptiste Tarlet, entrepreneur individuel. Si l'activité est un jour apportée à une société créée ou contrôlée par lui, ton contrat sera transféré à cette société **aux mêmes conditions** : même prix, même contenu, même durée, mêmes droits.

Tu en es informé par email au moins 30 jours avant la date du transfert. Si ce transfert ne te convient pas, tu peux résilier sans frais avant cette date, et tu es remboursé au

prorata de la période payée et non consommée.

En acceptant les présentes, tu donnes ton accord par avance à ce transfert. Il prendra effet à ton égard à la date du transfert indiquée dans la notification. **Ce transfert ne peut jamais réduire tes droits ni t'en faire perdre.**

Annexe 1 : formulaire type de rétractation

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de :

Baptiste Tarlet EI (ZAVO)

10 avenue George V, 06000 Nice, France

Adresse électronique : contact@zavo.fit

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

.....

Commandé le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Annexe 2 : récapitulatif des offres

	Gratuit	Essai	Pro	Fondateur
Contenu	Un programme généré une fois, séances avec minuteur, charges, historique, statistiques et tonnage, Trait de semaine, score de constance, cartes verdict, glossaire, bibliothèque d'exercices, repères nutritionnels, 3 messages au coach offerts après la première séance	Toutes les fonctions de Pro, dans la limite des plafonds de l'essai	Tout le gratuit, plus le coach conversationnel, les nouveaux programmes, la modification d'un exercice par le coach, le rééquilibrage des charges, la recherche web scientifique et, sur option, la recherche d'études menées sur des femmes	Identique à Pro
Plafonds	Voir article 3.5	25 messages et 2 nouveaux programmes sur les 14 jours ; le reste, article 3.5	150 messages par mois (30 par jour), 4 nouveaux programmes par mois ; le reste, article 3.5	Identiques à Pro
Prix	0 €	0 €	12,99 € par mois, TVA non applicable	6,99 € par mois, TVA non applicable, garanti sans interruption
Carte bancaire	Non	Enregistrée au départ, rien n'est prélevé pendant l'essai	Oui	Oui
Durée	Illimitée	14 jours calendaires, à partir de la commande ou, sans la case de l'article 12.3, 14 jours après la commande	Durée indéterminée, facturée par mois d'avance	Durée indéterminée, facturée par mois d'avance
Fin automatique	Sans objet	Bascule automatique en Pro à la fin des 14 jours, sauf résiliation ou rétractation avant. Rappel par email au moins 3 jours avant	Non, continue chaque mois tant que tu ne résilies pas	Non, continue chaque mois tant que tu ne résilies pas
Résiliation	Sans objet	En ligne, en quelques clics, à tout moment : aucun prélèvement ; Pro fermé tout de suite ou conservé jusqu'à la fin de l'essai, à ton choix	En ligne, à tout moment, sans frais. À ton choix : tout de suite, avec remboursement au prorata des jours payés non utilisés, ou à la fin de la période en cours	Identique. La résiliation fait perdre le tarif fondateur

	Gratuit	Essai	Pro	Fondateur
Rétractation	Sans objet	14 jours à compter de la commande (le jour de la commande non compté, prolongé au jour ouvrable suivant s'il tombe un week-end ou un férié), par le bouton « Renoncer au contrat ici » (Réglages, puis Abonnement) : fin immédiate, tu ne paies rien, un prélèvement déjà fait est remboursé en entier	Expirée. Engagement ZAVO : remboursement intégral du premier prélèvement sur demande dans les 14 jours qui le suivent, ce qui met fin à l'abonnement, une fois par personne	Identique
Conditions d'accès	Compte ZAVO, 16 ans minimum	Compte ZAVO, 18 ans minimum, moyen de paiement enregistré, un seul essai par personne	18 ans minimum	18 ans minimum, avoir terminé au moins une séance avant le 4 octobre 2026 à 23h59 (heure de Paris), et souscrire au plus tard le 31 décembre 2026 à 23h59 (heure de Paris)